

Stanovisko SSD a. s. k častým krátkodobým výpadkom el. energie v meste Nováky:

Vážený dodávateľ,

odpovedáme na Váš email zo dňa 14.8.2018.

Stredoslovenská distribučná, a.s., (ďalej SSD) prešetrila Vašu reklamáciu na výpadky v dodávke elektrickej energie na odbernom mieste EIC 24ZSS6208506000K v lokalite mesta Nováky:

SSD preverila udalosti na distribučnej sieti v období od 01.05.2018 do 20.08.2018. V našich elektronických systémoch v uvedenom období evidujeme niekoľko sieťových porúch na napájacom vedení. Sprievodným javom týchto porúch sú aj reakcie ochrán vedenia na čas spravidla kratší ako jedna sekunda, ktoré v sledovanom období tiež registrujeme. Tieto udalosti spôsobili prerušenie dodávky el. energie v lokalite Nováky a vznikli bez zavinenia prevádzkovateľa distribučnej sústavy SSD.

Dovoľujeme si Vás informovať, že v zmysle Zákona č. 251/2012 Z. z. §31 ods.1, písmena e) má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo obmedziť, alebo prerušiť bez nároku na náhradu škody okrem prípadov, ak škoda vznikla zavinením prevádzkovateľa distribučnej sústavy, v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu distribúciu elektriny o. i. pri poruchách na zariadeniach sústavy a počas ich odstraňovania.

Na základe uvedeného bola Vaša reklamácia vyhodnotená ako neopodstatnená, nakoľko výpadky v dodávke elektriny neboli zavinené prevádzkovateľom distribučnej sústavy. SSD vykonáva systematické opatrenia na obmedzenie vzniku porúch v distribučnej sústave a tým aj skvalitnenie dodávky el. energie všetkým svojim zákazníkom. Napriek tomu nie je možné vznik porúch úplne eliminovať. Odstraňovanie následkov porúch vykonávajú pracovníci SSD s maximálnym možným nasadením a minimalizovaním času bezprúdia.

Na záver sa Vám ospravedľujeme za vzniknuté problémy v dodávke el. energie a odporúčame našim odberateľom, aby si citlivé zariadenia chránili dodatočnými ochranami a záložnými zdrojmi priamo na ich miestach spotreby. SSD zabezpečuje vo svojich distribučných sieťach základný stupeň ochrany vedení a odberných zariadení. Pre bezproblémovú prevádzku citlivých elektronických a dôležitých výrobných zariadení sú potrebné aj ďalšie stupne príslušných ochrán, medzi ktoré patria záložné zdroje, prepäťové, podpäťové a prúdové ochrany a iné, podľa druhu, dôležitosti a citlivosti pripojených zariadení. Túto zvýšenú bezpečnosť prevádzky citlivých technických zariadení si musí zabezpečiť na svoje náklady ich prevádzkovateľ.

Ďakujeme za spoluprácu.

S pozdravom

Lenka Štrbová
Kontaktné centrum
Stredoslovenská distribučná a. s.
Zákaznícka linka 0850 166 007 (Po-Pia:08.00-15.00)
Poruchová linka 0800 159 000 (Nonstop)
www.ssd.sk